

## سياسة التواصل

- تجنب التحيز
- تقبل آراء الآخرين .
- التحقق قبل ارسال اي مشاركات من خلوها من الأخطاء الإملائية .
- إدراك اهمية المشاركة.
- عدم المساس بحقوق المواطنة في المملكة العربية السعودية .
- دعم الرأي بحقائق موثوقة
- طلب الايضاح لو تطلب الأمر .
- المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال التعليقات على المواضيع المطروحة .
- احترام مشاركات الزملاء و المدربين

## ارشادات التواصل

- اللباقة في الألفاظ .
- ان تكون صحيحة نحويا
- ان تكون المادة المطروحة منظمة ومتسلسلة
- تجنب السخرية

## الإجراءات المتخذة في حال مخالفة آداب التواصل:

- أولا : توجيه النصح والإرشاد .
- ثانيا : في حالة عدم الإستجابة يتم انهاء التواصل وإبلاغه بأن سياسة العمل تمنع هذا التصرف .

## النزاهة الفكرية

- احترام حقوق الملكية الفكرية .
- الحرص على تقديم مشاركات أصلية .

## طرق التواصل

- التواصل من خلال رسائل منصات التواصل الاجتماعي المتواجدة أسفل المنصة وهي :
  - [twitter.com/TamkeenLtd](https://twitter.com/TamkeenLtd)
  - [facebook.com/tamkeenLtd](https://facebook.com/tamkeenLtd).
  - [instagram.com/tamkeen.ltd](https://instagram.com/tamkeen.ltd)
  -
- التواصل عن طريق الواتساب على مدار الساعة
  - ٠٥٣٠٨٩٩٠٧٢
- يمكن للمتدرب التواصل مع المدرب من خلال صفحته الشخصية أو صفحة الدورة أو من داخل التطبيق أو من خلال الدعم الفني

## الوقت اللازم لتقديم خدمات الدعم الفني

- البريد الإلكتروني ونموذج الدعم الفني: يتم الرد في غضون ساعتين
- الواتساب: يتم الرد وقت ارسال المشكلة